

TRANSPORT, LEVERANSMOTTAGNING, LEVERANSKONTROLL OCH ANMÄLAN AV TRANSPORTSKADA

1. TRANSPORT

Allmänt

- Transport skall alltid ske i täckt fordon. Under transport skall produkterna skyddas mot fukt, nederbörd och nedsmutsning.
- Fönster, fönsterdörrar, takfönster och skjutdörrar skall transporteras stående på kant, aldrig liggande plant.

OBS! Inga anmärkningar om tex sprucken glasfels eller sprucket glas godtas som reklamation om produkten transporterats liggande. Inga skador som uppkommit till följd av ovarsam eller felaktig hantering efter det att produkten lämnat tillverkaren godtas som reklamation.

2. LEVERANSMOTTAGNING, LEVERANSKONTROLL OCH ANMÄLAN AV TRANSPORTSKADA

Leveransmottagning

Vid leverans skall godset besiktigas utvändigt för synliga skador på emballage eller gods som eventuellt uppkommit under transporten. Likaså skall leveransens omfattning kontrolleras, så att inget fattas och så att leveransen överensstämmer med beställningen.

Den som kvitterar och tar emot godset har ansvaret för att anmärka om något fattas eller om leveransen är felaktig, om det finns transportskador, andra synliga skador eller emballageskador. Sådan anmärkning skall göras på fraktsedelns kvittensdel, se nedan.

Transportskada eller brist/fel i leverans

Upptäcks en transportskada på godset eller ett fel i leveransens omfattning: ta emot godset och gör en anmärkning om skadan/felet på fraktsedelns kvittensdel. Kvittera aldrig utan att först göra denna anmärkning! Anmärkningen behöver inte vara detaljerad, men den är nödvändig för att skadan eller felet skall kunna regleras.

Både mottagare och chaufför skall därefter skriva under fraktsedeln. Mottagaren skall spara en kopia av fraktsedeln och/eller fraktsedelsnummer/kvittensnummer.

Anmäl därefter ev. skador till inköpsstället omgående eller senast fyra (4) dagar efter leveransmottagning. Digitalbilder på skadan både underlättar och påskyndar tillverkarens handläggning! Bilderna lämnas till inköpsstället i samband med anmälan.

OBS! Om inte mottagaren, dvs. den som skriver på fraktsedeln, gör en anmärkning på fraktsedelns kvittensdel innan godset kvitteras står mottagaren helt risken. Eventuella skador som upptäcks i efterhand behandlas ej som transportskada. Fraktsedelskvittensen är att betrakta som en juridisk handling.

Skadade produkter måste lagras tills utredningen är klar. Mottagaren får inte returnera gods utan att ha fått fraktsedel och adressetikett från avsändaren.

OBS! Transportskada eller fel i leveransens omfattning enligt ovan kan EJ åberopas om anmälan inte görs inom fyra (4) dagar efter leveransmottagning.

Dolda skador upptäckta efter leverans

Snarast efter leveransmottagning skall godset packas upp och besiktigas. Synliga fel som upptäcks när godset packats upp, som inte upptäckts direkt vid leveransmottagningen enligt ovan, skall anmälas till inköpsstället av mottagaren, innan produkten monteras och senast inom fyra (4) dagar efter leveransmottagning.

Skadade produkter måste lagras tills utredningen är klar. Mottagaren får inte returnera gods utan att ha fått fraktsedel och adressetikett från avsändaren.

OBS! Transportskada enligt ovan kan EJ åberopas om anmälan inte görs inom fyra (4) dagar efter leveransmottagning.