

Produktgaranti

Fönster, altandörrar och skjutdörrar

1. Garantins omfattning

Elitfönster AB lämnar i Sverige garanti för i fabrik ytbehandlade och glasade fönster, altandörrar (fönsterdörrar) och skjutdörrar med isolerglas

- mot rötskador i produktens virkesdelar
- mot kondens mellan glaset i isolerrutor
- på produktens funktion

Garantins omfattning enligt ovan för respektive produkt framgår på sidan 2.

På isolerglas med en eller flera skivor av sk polycarbonat (t ex Hammerglass) lämnas ingen garanti.

För annan kulör än vit täckmålning, fransäger sig Elitfönster allt ansvar för kulörens ljusbeständighet och för skador som kan uppstå genom ökad värme-absorption.

2. Garantitid

Garantitid gäller från leveransdatum. För isolerrutor räknas tiden från det datum som är stämplat i isolerrutans list.

3. Garantiåtagande

Garantin innebär att Elitfönster avhjälper sådant fel på produkten som omfattas av garantin enligt ovan. Felet kan avhjälpas genom reparation av befintlig produkt, genom utbyte av felaktig komponent i produkten eller genom utbyte av hela produkten.

Elitfönster avgör om garantifel ska avhjälpas genom reparation eller utbyte.

Elitfönster svarar för alla uppkomna kostnader för material och arbete som krävs för att åtgärda felet undantaget ev. kostnader enligt punkt 4.

Garantin omfattar inte kostnader för eventuella lyftanordningar eller byggnadsställningar, som är nödvändiga för reparation eller utbyte av produkten. Elitfönsters åtagande omfattar inte arbetskostnader för återställande av foder och övriga anslutningar kring fönster.

4. Fogskum

Användning av fogskum eller liknande vid montering kan medföra svårighet att justera eller demontera produkter. Vid garantiåtgärder på produkter som monterats med fogskum står kund för demonteringskostnader i de fall det krävs för att åtgärda det uppkomna felet.

5. Garantiförutsättningar

För att garantin ska gälla krävs:

- att produkten levererats, lagrats, monterats och underhållits enligt Elitfönsters anvisningar och TMF:s skrift "Fönster och ytterdörrar, projektering, montering, skötsel och underhåll"
- att produkten inte använts på onormalt sätt eller utsatts för yttre åverkan och därvid skadats
- att produkten inte reparerats eller ändrats av annan än Elitfönsters servicepersonal
- att på produkten fastsatt kontrollmärke inte avlägsnats eller övermålat

6. Reklamation

Reklamationer ska göras inom skälig tid efter det att felet observerats eller borde observerats.

Vid mottagande av gods ska en mottagningskontroll göras och synlig fraktskada ska noteras på fraktsedel till chaufför samt omedelbart anmälas till inköpsställe för att vara godkänd.

Reklamation ska styrkas med foto (helhetsbild och detaljbilder). Skador på produkterna som inte dokumenterats före montering accepteras inte som fel.

7. Övriga villkor

Betraktelseavstånd för bedömning av ytfinish är 3 m (samma metod används för aluminium, trä och glas-yltor). Villkor, regler och metod för bedömning av glas, ytfinish på trä och aluminium finns på elitfonster.se.

Garantins omfattning för respektive produkt

Elitfönster Original Alu

- 30 års garanti mot röta
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor
- 10 års garanti på funktion

Elitfönster Original Alu Objekt

- 10 års garanti mot röta
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor
- 10 års garanti på funktion

Elitfönster Original Trä

- 20 års garanti mot röta
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor
- 10 års garanti på funktion

Elitfönster Original Trä Objekt

- 10 års garanti mot röta
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor
- 10 års garanti på funktion

Elitfönster Vision

- 30 års garanti mot röta*
 - 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor
 - 10 års garanti på funktion
- * Gäller Elitfönster Vision i nytt utförande som erbjuds from 2018-04-16. För den tidigare versionen av Elitfönster Vision gäller 10 års rötskyddsgaranti.

Elitfönster Retro

- 10 års garanti mot röta
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor
- 10 års garanti på funktion

Elitfönster MF Duo

- 5 års garanti mot röta
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor
- 5 års garanti på funktion

Elitfönster Harmoni

- 10 års garanti mot röta
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor
- 10 års garanti på funktion

Elitfönster Skjuddörrar

- 10 års garanti mot röta
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor
- 10 års garanti på funktion

Hajom Skjuddörrar

- 10 års garanti mot röta
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor
- 10 års garanti på funktion

Fakro Takfönster

- 10 års garanti mot röta.
- 20 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutan.
- 10 års garanti på funktion

I ett garantiärende ska anmälaren alltid vända sig till den man köpt varan av.